



ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ООО «НЕФТЕПОРТАЛ»

Редакция 1.0

2025г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ.....	2
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	2
3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.....	4
4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ.....	5
5. ПОПОЛНЕНИЕ И ВЫВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ВИРТУАЛЬНОГО СЧЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	6
6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА.....	6
7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.....	7
8. ДОСТАВКА ТОВАРА.....	7
9. ПРИЁМКА ТОВАРА.....	8
10. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ СМЕНЫ БЕНЕФИЦИАРА.....	9
11. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ.....	10
12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	10
13. НОМИНАЛЬНЫЙ СЧЕТ.....	11
14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЭСКРОУ-АГЕНТА.....	12
15. ПЕРЕДАЧА ИЛИ ВОЗВРАТ ДЕПОНИРУЕМОЙ СУММЫ.....	13
16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	13

ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении доступа к функционалу электронной торговой площадки «Нефтепортал»

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Нефтепортал», ИНН 1633024006, ОГРН 1241600049976, юридический адрес: 420500, Республика Татарстан, м.р-н Верхнеуслонский, г.п. город Иннополис, г Иннополис, ул Университетская, д. 5, помещ. 111, e-mail - admin@nefteportal.ru, телефон 8 800 201 77 17, далее именуемое «Администратор Платформы» с одной стороны, и

Акцептант - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, надлежащим образом зарегистрировавшиеся на интернет-платформе Нефтепортал (далее – «Маркетплейс»), принимающие условия настоящей оферты в полном объеме, далее именуемое «Пользователь», с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор публичной оферты (далее – «Договор») о нижеследующем:

1.2. Настоящий документ является полной и безусловной публичной офертой (в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) Администрации Платформы в адрес Пользователя заключить договор на условиях, изложенных ниже. Факт регистрации и создания учетной записи на платформе «Нефтепортал», а также фактическое использование ее сервисов является полным и безоговорочным акцептом данной оферты и означает, что Пользователь согласен со всеми условиями настоящего Договора в той редакции, которая действует на момент акцепта. Путем акцепта настоящей оферты между Пользователем и Администратором Платформы заключается договор на условиях, изложенных в настоящей оферте.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты в момент регистрации на сайте

2.2. **Бенефициар** – лицо, являющееся налоговым резидентом исключительно РФ, которому принадлежат денежные средства на Номинальном счете.

Бенефициаром по Номинальному счету являются:

- до возникновения оснований, предусмотренных настоящим Договором, для перевода денежных средств получателю - плательщик;
- с даты возникновения оснований, предусмотренных настоящим Договором, для перевода денежных средств получателю – получатель,

Бенефициарами не могут являться:

- юридические лица, доля владения >10% в которых принадлежит физическому или юридическому лицу - Налоговому резиденту США;
- юридические лица, в которых физическое лицо - Налоговый резидент иностранного государства (за исключением РФ/США) либо лицо без налогового резидентства, в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25% в капитале) либо имеет возможность контролировать такие юридические лица;
- юридические лица, адрес (в т.ч. адрес регистрации) которых находится за пределами РФ;
- индивидуальные предприниматели, физические лица, адрес (в том числе: адрес места жительства (регистрации), места пребывания, места государственной регистрации) которых находится за пределами РФ;

- 2.3. **Виртуальный счет** – для каждого Бенефициара присваивается свой виртуальный счет, в виде уникального ID. Все расчеты между Покупателем, Поставщиком и/или Перевозчиком на площадке осуществляются через виртуальный счет.
- 2.4. **Номинальный счет** – специальный банковский счет в валюте РФ, открытый ООО «Нефтепортал» для осуществления функции Эскроу-агента, при совершении операций с денежными средствами, права на которые принадлежат другим лицам – Бенефициарам по номинальному счету.
- 2.5. **Эскроу-агент** – это юридическое лицо - ООО «Нефтепортал», которое открывает в банке Номинальный счет для хранения безналичных денежных средств не принадлежащих ему в целях осуществления расчетов между Покупателем, Поставщиком и/или Перевозчиком.
- 2.6. **Товар** – нефтепродукты, нефтехимпродукты, газы, продаваемые на портале Нефтепортал.
- 2.7. **Соглашение на покупку** – индивидуальные условия сделки по покупке Товара, согласованные Поставщиком и Покупателем.
- 2.8. **Соглашение на доставку** - индивидуальные условия доставки Товара, согласованные Перевозчиком и Покупателем.
- 2.9. **Депонируемая сумма** – денежные средства, поступающие на Номинальный Счет для учета и блокирования в целях их передачи Пользователю-Бенефициару в соответствии с условиями данного Договора.
- 2.10. **Пользователь-Бенефициар** – лицо, являющееся Пользователем торговой площадки и стороной по Соглашению на покупку/доставку и имеющее право на получение денежных средств с Номинального Счета при возникновении Оснований, предусмотренных настоящим договором.
- 2.11. **Пользователь-Депонент** – лицо, являющееся Пользователем торговой площадки и стороной по Соглашению на покупку/доставку и обязанное оплатить определенную денежную сумму Пользователю-Бенефициару;
- 2.12. **Заказ** – оформленная путем нажатия (клика) на кнопку подтверждения Заказа заявка Покупателя на приобретение Товаров и/или услуг перевозки подтвержденная Поставщиком/Перевозчиком.
- 2.13. **Поставщик** – пользователь юридическое/физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, который зарегистрировался на сайте Нефтепортал и разместил предложение о продаже Товаров на сайте с целью их продажи.
- 2.14. **Покупатель** – пользователь юридическое/физическое лицо, зарегистрированное в качестве, индивидуального предпринимателя, который зарегистрировался на сайте с целью получения информации о продукции, размещенной на сайте и совершения покупок на сайте.
- 2.15. **Перевозчик/экспедитор** – пользователь индивидуальный предприниматель/юридическое лицо, который зарегистрировался на сайте Нефтепортал и разместил информацию об услугах перевозки (тарифы, транспортные средства из собственного автопарка, ж/д парка, документы о собственности на эти ТС, документы, подтверждающие право использования ж/д и авто транспорт) с целью предоставления услуг перевозки.
- 2.16. **Пользователь** – лицо, зарегистрировавшееся на сайте, в качестве Поставщика, Покупателя или Перевозчика.
- 2.17. **Личный кабинет Покупателя** – программный интерфейс на Сайте, предназначенный для удаленного взаимодействия Покупателя и сайта в рамках Договора, и содержит информацию о Покупателе, принятии им условий оказания Услуг, перечень, объем и сроки оказания Услуг, иную необходимую информацию, доступную Покупателю после авторизации с использованием логина и пароля.
- 2.18. **Личный кабинет Перевозчика** – программный интерфейс на Сайте, предназначенный для удаленного взаимодействия транспортной компании и сайта в рамках Договора, и содержит информацию о транспортной компании, принятии им условий оказания Услуг, перечень и сроки оказания Услуг, иную необходимую информацию, доступную транспортной компании после авторизации с использованием логина и пароля.
- 2.19. **Личный кабинет Поставщика** – программный интерфейс на Сайте, предназначенный для удаленного взаимодействия Поставщика и сайта в рамках Договора, и содержит информацию о Поставщике, принятии им условий оказания Услуг, перечень, объем и сроки оказания Услуг, иную

необходимую информацию, доступную Поставщику после авторизации с использованием логина и пароля.

- 2.20. **Маркетплейс / Сайт** – электронная, виртуальная торговая площадка в сети Интернет по адресу: <https://www.nefteportal.ru>.
- 2.21. **Менеджер Нефтепортала** — специалист, который модерирует сделки и оказывает техническую и административную поддержку Пользователям.
- 2.22. **Обстоятельства Непреодолимой Силы** - чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.
- 2.23. **Основания передачи депонируемой суммы** - основания для передачи Депонируемой суммы Бенефициару, определенные настоящим Договором. (раздел 10)
- 2.24. **Оферта** - условия настоящего Договора о покупке Товаров на сайте www.nefteportal.ru (далее – "Сайт"), включая все приложения к ней, адресованное любому физическому/юридическому лицу, заключить с ним договор на изложенных в настоящем Договоре условиях, а также на основании ознакомления с описанием Товаров, представленным на сайте.
- 2.25. **Политика конфиденциальности (защита персональной информации) и обработки персональных данных** - документ, на основании которого определяется работа Сайта в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Сайт может получить от Пользователя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Информация, размещенная на Сайте, содержит условия предложения покупки нефтепродуктов и услуг их доставки (цена, описание и характеристики Товара, условия оплаты, доставки и возврата).
- 3.2. Регистрируясь, размещая свои услуги и товары, а также заключая сделки на сайте Пользователи безусловно соглашаются с условиями, изложенными в настоящей Оферте.
- 3.3. Сайт предоставляет возможность поиска информации о Товарах, оформления заявки на покупку и дальнейшее оформление услуг перевозки, ознакомления с предложениями Поставщиков, возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) предложений и информации, подписание документов по сделке, по средствам электронного документооборота, также иные функциональные возможности на сайте.
- 3.4. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между ООО «Нефтепортал», Поставщиком, Покупателем и Перевозчиком, а также определяет порядок купли-продажи Товаров на Сайте и оказания услуг по их дальнейшей доставке, в том числе:
- размещение Поставщиком/Перевозчиком своих Товаров и/или услуг на Сайте;
 - выбор Покупателем Товаров;
 - оформление Пользователями Сделок на сайте;
 - выбор исполнителя услуг по перевозки Товаров;
 - оплату Покупателем Сделки, оформленной на сайте;
 - передачу Товаров Покупателю, а также возврат Товаров (в случае необходимости) в соответствии с настоящим Договором.
- 3.5. Покупатель может выбрать способ доставки (самовывоз/подбор Перевозчика на площадке), при оформлении Заказа, если не указано, что доставка осуществляется силами Поставщика.
- 3.6. Настоящий Договор распространяется на все виды Товаров и услуги перевозки, представленные на Сайте.
- 3.7. Поставщик обязуется передать Покупателю Товар и оказать услуги перевозки, если в Заказе указано, что доставка осуществляется силами Поставщика на основании размещенных на Сайте Заказов, а Покупатель обязуется произвести расчеты в соответствии с Разделом 7 настоящего Договора.

- 3.8. Поставщик обязуется поставить, а Покупатель принять и оплатить Товар, на условиях, установленных настоящим Договором, а также подписанных в соответствии с ним Соглашении на поставку товара.
- 3.9. Перевозчик/Экспедитор обязуется оказать услуги по доставке товара на условиях, установленных настоящим Договором, а также подписанного в соответствии с ним Соглашения на доставку товара.
- 3.10. Ассортимент, количество, качество, цена, технические характеристики товара (ГОСТ, ТУ завод-изготовителя), а также сроки оплаты и отгрузки товара подтверждаются Соглашением на поставку товара/ Соглашением на доставку товара (Приложение 1, Приложение 2).

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

- 4.1. Для работы на Сайте Пользователем осуществляется его регистрация с предоставлением права пользования Личным кабинетом, для этого Пользователь предоставляет Сайту свои регистрационные данные, включая, но не ограничиваясь: номер телефона, адрес электронной почты, юридический адрес, почтовый адрес, реквизиты электронных средств платежа и т.д.
- 4.2. Документом, на основании которого Сайт осуществляет обработку персональных данных, является Политика конфиденциальности (защита персональной информации) и обработки персональных данных.
- 4.3. Сайт не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
- 4.4. Пользователь, прошедший процедуру регистрации, получает индивидуальную идентификацию путем подтверждения через электронную почту кода доступа, направленного сайтом на указанный в Личном кабинете e-mail. Индивидуальная идентификация Пользователя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Пользователем кода доступа третьим лицам запрещена.
- 4.5. Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода доступа, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.
- 4.6. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что:
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
 - регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
 - регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Сайту для реализации целей, указанных в настоящем Договоре и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам. Пользователь заблаговременно получил согласие владельцев данных на их передачу третьим лицам;
 - регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сайтом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Пользователем;
 - в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Пользователем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на сайте Заказов;
 - данное Пользователем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрчным и может быть отозвано Пользователем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного ООО «Нефтепортал».
- 4.7. Маркетплейс может отказать в регистрации/активации личного кабинета Пользователю, если Пользователь:
- указал реквизиты с ошибками;
 - не прошел проверку службы безопасности по причине несоответствия требований к Бенефициару;
 - не прошел проверку службы безопасности по причине нарушения договоров, ранее заключенных с Маркетплейсом, или совершения попыток мошенничества и/или иного нарушения законодательства.

5. ПОПОЛНЕНИЕ И ВЫВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ВИРТУАЛЬНОГО СЧЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 5.1. Пользователь пополняет Номинальный счёт Эскроу-агента, после чего Эскроу-агент зачисляет средства на Виртуальный счёт Пользователя платформы. Денежные средства отображаются в личном кабинете Пользователя.
- 5.2. Пополнение Виртуального счета должно происходить строго по реквизитам счета на оплату, выставленного системой в ответ на запрос Пользователя о пополнении счета.
- 5.3. В назначении платежа должны быть указаны: номер счета, его дата и сумма. Если в назначении платежа допущена ошибка, платёж останется невыясненным.
- 5.4. Если платёж от Пользователя обозначен системой как невыясненный, он возвращается по реквизитам, с которых был отправлен в течение 5 банковских дней с даты поступления их на номинальный счет.
- 5.5. Перевод денежных средств с Виртуального счета Пользователя происходит по его запросу через личный кабинет платформы и только на расчетный счет, указанный в кабинете Пользователя, в срок до 5 банковских дней.
- 5.6. Смена реквизитов расчетного счета Пользователя возможна через обращение в службу поддержки.
- 5.7. Переводы между Виртуальным счетом и расчетным счетом Пользователя осуществляется без НДС.

6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 6.1. До момента совершения Заказа Покупатель обязуется ознакомиться с настоящим Договором и Политикой конфиденциальности на сайте. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара либо в описании Услуги, юридически обязывающими не являются. Оформление Заказа на сайте означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями продажи Товаров и/или оказание услуг перевозки.
- 6.2. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:
 - полностью ознакомился с положениями настоящего Договора;
 - полностью понимает положения настоящего Договора, а также предмет, условия и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключаемых на сайте Соглашений.
- 6.3. Оформляя Заказ на сайте, при предоставлении согласия, при прохождении процедуры регистрации на сайте, Пользователь соглашается на получение:
 - (а) e-mail/push-уведомлений, которые сайт может направить Пользователю;
 - (б) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем, а также
 - (в) звонка с предложением оценить качество работы сайта на телефонный номер, указанный Пользователем.
- 6.4. Покупатель может ознакомиться с информацией о Поставщике/Перевозчике Товаров на сайте, после оформления Заказа. До оформления Заказа Покупатель видит оценку надежности Поставщика из Сервиса проверки и анализа российских юридических лиц и предпринимателей, рейтинг Поставщика, и отзывы на Сайте о Поставщике/Перевозчике.
- 6.5. При оформлении Заказа Покупателю, для подтверждения готовности приобрести объем Товара и/или услуги перевозки, необходимо иметь на Виртуальном счете сумму в размере 5 % от суммы сделки для оплаты Гарантийного обеспечения (далее **ГО**).
- 6.6. ГО возвращается Покупателю на его Виртуальный счет в личном кабинете после оплаты 100 % стоимости Товаров и/или услуг перевозки.
- 6.7. На площадке установлены таймеры действий, если одна из сторон нарушает максимально установленный срок, вторая сторона имеет право отказаться от исполнения обязательств по сделке, в таком случае сделка расторгается менеджером Нефтепортала при обращении одной из сторон в поддержку и предоставления скриншота с нарушением срока.
- 6.8. Покупателю по электронной почте, указанной при регистрации, направляется Уведомление о необходимости подтверждения согласованных условий сделки на основании полученного Заказа.

- После согласования Пользователями условий сделки Сайт направляет в систему ЭДО Пользователям Соглашение на поставку/Соглашение на доставку.
- 6.9. Существенные условия заключаемых Пользователями Соглашений на поставку/Соглашений на доставку товара должны соответствовать условиям, указанным в Заказе.
- 6.10. До оплаты ГО Покупателем Поставщик оставляет за собой право корректировать информацию о цене Товара и/или его наличии. При этом, в течение 24 часов с момента оплаты Покупателем ГО, цена для Покупателя фиксируется, изменению не подлежит.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Цена на Товар определяется Поставщиком и указывается в заявке на поставку Товара.
- 7.2. Цена на услуги по доставке Товара определяются Поставщиком/Перевозчиком и указывается:
- в случае если доставка осуществляется Поставщиком - в заявке на поставку Товара;
 - в случае если доставка осуществляется Перевозчиком – в заявке на перевозку Товара.
- 7.3. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС).
- 7.4. Стоимость на услуги доставки указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость, если Перевозчик является плательщиком НДС. В случае, если Перевозчик не является налогоплательщиком НДС, стоимость услуги доставки не включает в себя НДС.
- 7.5. Для совершения сделки на Сайте Покупатель обязан обеспечить наличие денежных средств на своём Виртуальном счете, в сумме достаточной для оплаты сделки.
- 7.6. Обязательства по поставке товара у Поставщика возникают только после оплаты сделки со стороны Покупателя
- 7.7. Оплата товара происходит в три этапа:
- 1) При нажатии кнопки «Купить», с Виртуального счета Покупателя депонируется 5% ГО от суммы сделки, после чего Поставщик согласовывает условия отгрузки по Заявке на поставку товара,
 - 2) После согласования условий отгрузки и доставки, автоматически формируется Соглашение по поставке Товара/Соглашение по доставке Товара и направляется по системе ЭДО всем участникам сделки, по каналам ЭДО, указанным в личном кабинете.
 - 3) После подписания Соглашений всеми участниками сделки (нажатие кнопки «Подписать»), Покупатель нажимает кнопку «Оплатить», и сумма сделки депонируется на Номинальном счете Экскроу-агента, а ГО, оплаченное ранее, возвращается на Виртуальный счет Покупателя в течение одного дня. Данные денежные средства депонируются на Номинальном счете в соответствии с Разделом 15 настоящего Договора.
- 7.8. В случае, если Покупатель до окончания дня совершения сделки (по московскому времени) не обеспечил наличие денежных средств на Виртуальном счете в полном объеме, правовые отношения по Соглашениям автоматически прекращаются. При этом ГО не возвращается Покупателю, а зачисляется на Виртуальный счет Поставщика/Перевозчика.

8. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 8.1. Доставка товара осуществляется по выбору Покупателя, следующими способами:
- путем отгрузки на авто или железнодорожным транспортом, силами Поставщика;
 - путем отгрузки на авто или железнодорожным транспортом, силами Покупателя;
 - путем отгрузки на авто или железнодорожным транспортом с привлечением Перевозчика на платформе.
- 8.2. Срок доставки согласовывается сторонами в Соглашении на поставку товара.
- 8.3. В заявке и Соглашении на поставку Покупатель обязан указать адрес доставки, ФИО и номер телефона доверенного лица, отвечающего за приёмку товара. При этом доставка товара должна осуществляться строго по адресу, указанному Покупателем в заявке и Соглашении на поставку. Покупателю в документы сделки необходимо подгрузить доверенность на доверенное лицо,

указанное в заявке и Соглашении на поставку. О необходимости наличия оригинала доверенности у водителя Поставщик сообщает Покупателю заранее.

8.4. Покупателю необходимо загрузить скан доверенности в сделку:

- На водителя в случае, когда доставка силами Покупателя (самовывоз);
- На доверенное лицо в месте приёмки товара в случае, когда доставка осуществляется силами Поставщика;
- В случае, когда доставка осуществляется силами Перевозчика, выбранного на платформе Нефтепортал, Покупатель загружает в сделку две доверенности: одну на водителя, принимающего груз у Поставщика, вторую на доверенное лицо в месте приёмки товара.

8.5. В случае смены доверенного лица со стороны Покупателя, Покупатель должен своевременно уведомить стороны сделки в диалоговом окне, отзывая предыдущую доверенность и в документы Сделки подгрузить новую доверенность с указанием ФИО, паспортных данных и телефон доверенного лица.

9. ПРИЁМКА ТОВАРА

9.1. Поставляемый товар по своему качеству должен соответствовать действующему ГОСТу или ТУ завода изготовителя, что удостоверяется сертификатом и (или) паспортом качества завода-изготовителя. Паспорт качества передается грузоотправителем грузополучателю вместе с товаром.

9.2. При транспортировке товара приемка товара по количеству и качеству, в том числе при выгрузке товара грузополучателем, производится в соответствии с требованиями настоящего договора, ГК РФ, а также Инструкцией «О порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству» № П-6 и «О порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству» № П-7, утвержденных соответствующими Постановлениями Госарбитража от 15.06.1965 и 25.04.1966, в частях, не противоречащих действующему законодательству.

9.3. Срок предъявления претензии по количеству и качеству составляет 3 календарных дня с даты получения товара. При нарушении Покупателем срока предъявления претензий по недостатке поставленного товара и/или несоответствия качества товара требованиям, предусмотренным настоящим договором, претензии не принимаются к рассмотрению и не подлежат удовлетворению. Претензия направляется сторонам Соглашения на поставку товара/Соглашения на доставку товара, заказным письмом Почтой России, а также дублируется в системе Нефтепортал, при нажатии кнопки «запустить Рекламацию», в противном случае по истечению 3 дней, со дня получения товара, произойдет смена Бенефициара.

9.4. При поставке товара претензии по количеству не подлежат удовлетворению, если при выгрузке товара грузополучателем в пункте назначения имеет место расхождение (разница) между количеством товара, указанным в железнодорожной накладной (товарно-транспортной накладной, УПД) и количеством товара, определенном в установленном порядке грузополучателем, которое не превышает нормы естественной убыли массы (Приказ Минэнерго России № 1035, Минтранса России № 412 от 15.11.2018 г. «Об утверждении норм естественной убыли нефти и Товаров при перевозке железнодорожным, автомобильным, водными видами транспорта и смешанном железнодорожно-водном сообщении) суммированной с нормой погрешности измерения массы (ГОСТ Р 8.587-2019 «Масса нефти и нефтепродуктов. Общие требования к методикам выполнения измерений»). Недостача товара, подтвержденная правильно оформленными документами, удостоверяется только на вес, превышающий сумму указанных выше расхождений.

9.5. Допускается поставка товара менее или сверх количества, указанного в Договоре-заявке, если это связано с полной загрузкой цистерны в соответствии с техническими нормами загрузки, что не является нарушением условий Договора-заявки со стороны Поставщика и не влечет его ответственности перед Покупателем.

9.6. Общий срок нахождения вагоно-цистерн организаций, с которыми грузоотправителем заключен договор на оказание транспортных услуг, на станции назначения (на путях общего пользования станции назначения, выставочных путях и/либо на подъездных путях грузополучателя) в связи с

ожиданием слива (разгрузки), под сливом (под разгрузкой), в ожидании отправки, либо в ином случае, не должен превышать 2-х (двух) суток; исчисление начала срока нахождения в/цистерн у грузополучателя начинается с даты прибытия на станцию назначения и до 24 часов 00 минут даты отправки грузополучателем в/цистерн на станцию погрузки или другую станцию назначения, указанную Поставщиком; время использования в/цистерн свыше установленного срока исчисляется в сутках, не каждые полные сутки округляются до полных. Подтверждением даты прибытия в/цистерн на станцию назначения и даты отправки в/цистерн со станции назначения является отметка станции в железнодорожных накладных.

- 9.7. Датой прибытия в/цистерн считается дата, указанная в календарном штемпеле станции назначения о времени прибытия груза на станцию назначения транспортной железнодорожной накладной на перевозку продукции. Датой отправки в/цистерн считается дата, указанная в календарном штемпеле станции отправления о времени оформления приема груза к перевозке в накладной на перевозку порожней цистерны. При этом дата прибытия груженой в/цистерны на станцию назначения и дата сдачи порожней в/цистерны железной дороге для перевозки (дата отправки) может определяться Поставщиком по данным Главного вычислительного центра (ГВЦ) ОАО «РЖД», либо иного документа, составленного с использованием данных ГВЦ ОАО «РЖД». Покупатель должен письменно (электронной связью) проинформировать Поставщика о причинах, препятствующих выгрузке в/цистерн и/или отправке порожних цистерн на станцию отправления, указанную в первой транспортной железнодорожной накладной, оформленной на груженный рейс, либо иную станцию, указанную Поставщиком, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента возникновения этих причин/Покупатель оплачивает возврат порожних собственных или арендованных цистерн ИПЗ, если иное не оговорено в приложении. Обязанность по доказыванию отсутствия простоя в/цистерн лежит на Покупателе.

10. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ СМЕНЫ БЕНЕФИЦИАРА

- 10.1. Бенефициаром по номинальному счету, открытому Эскроу-агентом, является Покупатель-Депонент до момента возникновения Оснований, установленных в настоящей Оферте, для передачи денежных средств Поставщику/Перевозчику - Бенефициару, а после возникновения оснований - бенефициаром по номинальному счету является Поставщик /Перевозчик - Бенефициар.
- 10.2. При депонировании денежные средства обособляются от денежных средств Эскроу-агента и от денежных средств третьих лиц. Денежные средства отражаются на отдельном балансе и (или) по ним ведется обособленный учет.
- 10.3. Покупатель, Поставщик и Перевозчик не вправе распоряжаться Депонируемой суммой до исполнения Соглашения сторонами.
- 10.4. Только после приемки товара и/или услуг Покупателем, денежные средства направляются Поставщику и/или Перевозчику на Виртуальный счет, то есть происходит смена Бенефициара, все операции отражаются на балансе в личном кабинете Пользователей.
- 10.5. Подтверждение факта поставки товара и/или услуг Покупателем осуществляется нажатием кнопки «Товар получен. Претензий не имею» в течение 3 дней с даты поставки товара, согласно пункту 10.6 настоящего Договора.
- 10.6. Датой поставки товара считается:
- при транспортировке товара железнодорожным транспортом – в момент передачи товара Перевозчику и оформления транспортной железнодорожной накладной, кроме иных условий поставки, указанных в Соглашении к настоящему Договору;
 - при транспортировке товара автомобильным транспортом на условиях доставки до Покупателя – в момент передачи товара Покупателю и подписания Универсального передаточного документа либо товарно-транспортной накладной Покупателем;
 - при транспортировке товара автомобильным транспортом на условиях самовывоза – в момент передачи товара Покупателю и подписания Универсального передаточного документа либо товарно-транспортной накладной представителем Перевозчика (Покупателя);

- при передаче права собственности на товар, находящийся на хранении у третьего лица – в момент подписания универсального передаточного документа на товар.
- 10.7. В случае если Покупатель не подтвердил в системе доставку и получение груза, при этом, не инициировав процесс спора/рекламации, смена Бенефициара происходит в течение 3 дней с даты поставки товара.

11. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

- 11.1. Любое использование размещенных на Сайте материалов запрещено, за исключением случаев, когда Маркетплейс или правообладатель дает предварительное письменное согласие на такие действия.
- 11.2. Для получения согласия на какое-либо использование размещенных на Сайте произведений (указанных в пункте 11.1) необходимо обратиться к ООО «Нефтепортал» в письменной форме.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 12.1. Каждая Сторона настоящего Договора несет ответственность за достоверность предоставляемой ею информации.
- 12.2. Площадка не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации на Сайте и при создании Заказа.
- 12.3. Для оформления Заказа Пользователи должны предоставлять действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, несёт сторона их предоставляющая.
- 12.4. Сбор, хранение, передача и другие виды обработки персональных данных осуществляется на основании Политики конфиденциальности ООО «Нефтепортал» (защита персональной информации) и обработки персональных данных.
- 12.5. Ответственность за соответствие содержания и формы размещенной информации требованиям законодательства, правомерность использования логотипов, фирменных наименований, товарных знаков и прочих объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации в опубликованной в открытом доступе информации, в том числе за отсутствие в опубликованной информации обязательной информации, предусмотренной законодательством, несет Пользователь, размещающий данную публикацию.
- 12.6. В случае нарушения сроков оборота в/цистерн, простоя, несвоевременного возврата в/цистерн перевозчика с Покупателя, если иное не установлено в Соглашении на поставку товара, взыскивается штраф в размере 2 000 рублей за каждый день нарушения, если сверхнормативный простой вагонов превысил 4 суток – Покупатель обязуется оплатить штраф в размере 4 000 рублей за каждые сутки простоя, либо возмещает документально подтвержденные убытки Поставщика. Оплата производится на основании отдельно выставленной претензии или счета.
- 12.7. ООО «Нефтепортал» не несет ответственность за качество Товара, реализуемого Поставщиками, а также за исполнение ими своих обязательств по передаче Покупателю Товара, по своей комплектности и количеству соответствующего оформленному Покупателем Заказу. Покупатель настоящим соглашается, что любые Претензии относительно качества, количества и комплектности Товара подлежат направлению Поставщику/Перевозчику.
- 12.8. Поставщик освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки Товара.
- 12.9. ООО «Нефтепортал» не несет ответственность за нарушение сроков и условий доставки Товара Покупателю. Претензии от Покупателей самостоятельно рассматривает Поставщик, если при оформлении Заказа была выбрана доставка от Поставщика или Перевозчик, если была выбрана доставка подбором Перевозчика на Сайте.
- 12.10. ООО «Нефтепортал» не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:
- неправильного оформления Заказа;
 - неправомерных действий третьих лиц.

- 12.11. Применение любой меры ответственности, предусмотренной настоящим Договором-офертой, равно как и действующим законодательством Российской Федерации, распространяющимся на отношения, регулируемые настоящим Договором-офертой, осуществляется только при условии направления соответствующей претензии (уведомления). Сторона, которой была предъявлена претензия (уведомление) обязана дать ответ на нее в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения. В случае не направления указанной претензии (уведомления) соответствующие санкции не применяются и не начисляются.
- 12.12. ООО «Нефтепортал» освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Договором-офертой, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Пользователем условий настоящего Договора.
- 12.13. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если Споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они могут быть урегулированы в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
- 12.14. Транспортное средство, предоставленное под перевозку нефтепродуктов должно соответствовать требованиям ГОСТ 1510-2022. Нефть и нефтепродукты. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение.
- 12.15. Пользователь-Бенефициар и Пользователь-Депонент несут ответственность за действия уполномоченных ими лиц, предоставляющих документы, необходимые для проведения операций по Номинальному Счету, а также за достоверность и правильность оформления предоставляемых документов.
- 12.16. Нефтепортал не несёт ответственность за сделки, заключённые между пользователями не сайте Нефтепортал.
- 12.17. Сделки, заключённые не на сайте Нефтепортал, не распространяются на правоотношения, возникшие на сайте Нефтепортал.

13. НОМИНАЛЬНЫЙ СЧЕТ

- 13.1. Номинальный Счет открывается Эскроу-агентом в банке и используется для обеспечения расчетов, по заключенным между Пользователем-Депонентом и Пользователем-Бенефициаром, Соглашений.
- 13.2. Эскроу-агент вправе иметь несколько Номинальных Счетов, открытых в одном или нескольких банках. Эскроу-агент самостоятельно определяет реквизиты Номинального Счета при направлении счета на оплату.
- 13.3. Обязательство Эскроу-агента по передаче денежных средств Пользователю-Бенефициару или по возврату денежных средств Пользователю-Депоненту считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет получателя денежных средств, если получатель денежных средств обслуживается тем же банком, в котором открыт Номинальный Счет, либо с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя, счет получателя обслуживается в ином банке или кредитном учреждении.
- 13.4. Только после наступления Основания указанного в разделе 10 настоящего Договора денежные средства направляются Поставщику/Перевозчику, все операции отражаются на балансе в личном кабинете Пользователей.
- 13.5. Проведение операций подтверждается электронной выпиской или иными расчетными документами в электронной форме, которые предоставляются через личный кабинет Пользователя.
- 13.6. Эскроу-агент вправе изменять, вносить дополнения в части оказания услуг по выполнению функций эскроу-агента. Изменения вступают в силу с момента, указанного в соответствующем решении Эскроу-агента (его уполномоченных органов). Эскроу-агент вправе доводить до сведения Пользователей информацию об изменении условий способами по своему усмотрению, в том числе с использованием функционала торговой площадки.

- 13.7. Перечень операций по Номинальному Счету, а также порядок и формы расчетов определяются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами, настоящей офертой.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЭСКРОУ-АГЕНТА

- 14.1. Кроме случаев, предусмотренных настоящей Офертой, Эскроу-агент не проверяет и не несет ответственность:
- за подлинность подписи лица (лиц), подписавших документ (а также штампов, печатей, удостоверительных надписей, отметок об исполнении, поставленных на таких документах), если только документ не был подписан (или штампы, печати, удостоверительные надписи, отметки об исполнении, вопрос о подлинности которых возник, не были поставлены на документе) в присутствии Эскроу-агента надлежащим образом уполномоченными представителями;
 - за ненадлежащее исполнение операций по Номинальному Счету, если операции по номинальному Счету задерживаются или не могут быть осуществлены по причинам, не зависящим от Эскроу-агента, в том числе:
 - вследствие применения "специальных экономических мер", "мер воздействия (противодействия) на недружественные действия иностранных государств" в значении, данном им в Федеральном законе от 30.12.2006 №281-ФЗ "О специальных экономических мерах и принудительных мерах" и Федеральном законе от 04.06.2018 №127-ФЗ "О мерах воздействия (противодействия) на недружественные действия Соединенных Штатов Америки и иных иностранных государств";
 - когда неисполнение либо задержка исполнения операции по Счету произошли по вине других банков, расчетных центров или других учреждений, осуществляющих межбанковские расчеты;
 - вследствие иного виновного неисполнения банком или другими банками, расчетными центрами или другими учреждениями, осуществляющими межбанковские расчеты, операций по Номинальному Счету;
 - когда Пользователь-Бенефициар указал неверные реквизиты банковского счета для передачи или возврата Депонируемой суммы (ее части);
 - Пользователь-Депонент или Пользователь-Бенефициар не предоставили по запросу банка, в котором открыт Номинальный Счет, необходимые документы, в том числе в рамках выполнения банком требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"; Указ Президента РФ от 05.03.2022 №95 "О временном порядке исполнения обязательств перед некоторыми иностранными кредиторами" и других применимых нормативно-правовых актов.
 - за действия (решения) органов государственной власти, если такие действия (решения) сделали невозможным исполнение Договора, при условии, что в случае попыток обращения взыскания на Депонируемую сумму, ее ареста или принятия в отношении нее обеспечительных мер Эскроу-агент принял разумные меры в пределах своей законной компетенции для выполнения требований статьи 926.7 Гражданского кодекса Российской Федерации;
 - за невозможность или задержку совершения операций с денежными средствами, вследствие действий (бездействия) банка, в котором открыт Номинальный Счет, за исключением случаев, когда такие действия (бездействия) банка являются следствием неправомерных действий (бездействия) самого Эскроу-агента.
- 14.2. Эскроу-агент не является стороной Соглашения на поставку товара и не несет ответственности перед Пользователем-Депонентом, Пользователем-Бенефициаром и третьими лицами по обязательствам, возникшим из Соглашения о поставке товара и иным сделкам, в которых Эскроу-агент не является стороной, а также за убытки, причиненные действиями (бездействием) Пользователя-Депонента и/или Пользователя-Бенефициара третьим лицам.
- 14.3. Эскроу-агент не несет ответственности в случае предоставления Пользователем-Бенефициаром или иным третьим лицом недостоверных документов для передачи ему денежных средств.
- 14.4. Эскроу-агент несет ответственность за реальный (подтвержденный документально) ущерб, причиненный вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Эскроу-агентом своих обязательств.

- 14.5. Эскроу-агент не дает гарантий и заверений относительно финансового положения и непрерывности деятельности банков (иных финансовых учреждений), которые выполняют банковские операции или в которых открыты Номинальные Счета.
- 14.6. Эскроу-агент не несет ответственность за утрату Депонируемой суммы (ее части) вследствие ухудшения финансового положения банка либо прекращения, приостановления деятельности банка (включая, но не ограничиваясь, отзыв лицензии банка на осуществление банковских операций, банкротство банка или мораторий на выдачу банком денежных средств), а также иных обстоятельств, которые не являются следствием неправомерных действий (бездействий) самого Эскроу-агента либо за которые банк не несет ответственности перед Эскроу-агентом в соответствии с законодательством.

15. ПЕРЕДАЧА ИЛИ ВОЗВРАТ ДЕПОНИРУЕМОЙ СУММЫ

- 15.1. Основанием для передачи Депонируемой суммы Бенефициару ("Основания передачи") является совокупность следующих обстоятельств:
- депонирование всей Депонируемой суммы (части Депонируемой суммы) на Номинальном Счете.
 - предоставление Эскроу-агенту Документов для раскрытия, соответствующих требованиям Договора-заявки, в том числе требованиям по форме, содержанию и порядку предоставления.
- 15.2. Считается, что основания передачи Депонируемой суммы не возникли в следующих случаях:
- отсутствие факта депонирования Депонируемой суммы (ее части для соответствующего этапа при циклических расчетах) на Номинальном Счете;
 - покупатель не отжал кнопку Товар получен, претензий не имею;
 - у Эскроу-агента есть разумные основания полагать, что Документы для раскрытия являются недостоверными.
 - наличие известных Эскроу-агенту обстоятельств, при которых законодательство Российской Федерации запрещает Эскроу-агенту передавать Депонируемую сумму (ее часть) Пользователю-Депоненту.
- 15.3. Если основания передачи Депонируемой суммы (ее части) возникли до даты окончания депонирования включительно, то Эскроу-агент передает Депонируемую сумму (ее часть) путем ее списания с Номинального Счета для зачисления на банковский счет Пользователя-Депонента (баланс?).
- 15.4. Если Основания передачи не возникли до даты окончания депонирования включительно, Эскроу-агент возвращает полученные денежные средства Пользователю-Депоненту.
- 15.5. Списание Депонируемой суммы с Номинального Счета по основаниям, предусмотренным настоящей офертой, Соглашением или законодательством Российской Федерации, прекращает депонирование.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 16.1. Условия Договора вступают в силу с момента регистрации пользователя на сайте, на предложенных на сайте условиях, и действуют до момента расторжения.
- 16.2. Маркетплейс вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Договор, Политику конфиденциальности. Изменения и дополнения могут вноситься в том числе в виде новой редакции указанных документов.
- 16.3. ООО "Нефтепортал" имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора оферты, при этом Пользователи самостоятельно отслеживают изменения и (или) дополнения в условия Договора оферты, а ООО "Нефтепортал" не обязано уведомлять их о внесении изменений и (или) дополнений в условия Договора оферты. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Договора оферты, опубликованной на сайте nefteportal.ru.
- 16.4. При реализации Товара или исполнении сторонами иных обязательств по Договору до вступления в силу изменений/дополнений к последствиям такой реализации или такого

исполнения применяются условия, действовавшие до опубликования изменений/дополнений на Сайте.

16.5. Следующие, допущенные Пользователем нарушения, являются основанием для расторжения Договора по инициативе Маркетплейса и указываются в Уведомлении о блокировке:

- нарушения условий Оферты;
- активность в личном кабинете, которая свидетельствует о том, что Правообладатель собирает данные и/или получает к ним доступ в автоматизированном режиме или с использованием стороннего программного обеспечения;
- попытка мошенничества или иное нарушение законодательства;
- нарушение платежных обязательств;
- неоднократное (более 2 раз) нарушение интеллектуальных или иных прав третьих лиц;
- и иные основания, указанные в Гражданском кодексе РФ.

16.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16.7. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего договора должны направляться сторонами друг другу в письменной форме в личном кабинете либо письмо на электронную почту, указанную при регистрации Пользователя.

16.8. В случае изменения реквизитов Пользователя, он обязан уведомить ООО «Нефтепортал» о таких изменениях, направив уведомление на электронную почту: admin@nefteportal.ru